

## 行政相談窓口の活用を

福知山担当  
委員ら イオンで広報活動

福知山市担当の行政相談委員が10日、岩井のイオン福知山店で行政相談制度の広報活動



啓発をする福知山担当の行政相談委員たち

りごとを行政へ届け、改善につなげる同制度について紹介した。

行政相談委員は総務大臣から委嘱を受けて活動している。道路の危険箇所の改善、河川の防災対策の要望、納得できない役所の説明や手続きについての相談などを受け、関係機関に通知する役割を担

う。

福知山では夜久野、大江、三和から各1人ずつ、旧市域2人の計5人が委員を務めており、行政相談週間(7日~13日)に合わせて広報活動をした。

京都行政監視行政相談センターと協力して実施。福知山担当の5人と、同センターの職員が店頭に立ち、買い物客に、相談窓口の活用などを呼び掛けた。